

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI NA
OPRAWY OŚWIETLENIOWE I INNE TOWARY
SPRZEDANE / DOSTARCZONE PRZEZ
IBDL SP. Z O.O.**

§ 1. Definicje

- 1.1. Niniejszy dokument określa warunki gwarancji jakości na oprawy oświetleniowe i inne towary sprzedane/ dostarczone przez IBDL Sp. z o.o.. z siedzibą w Warszawie (02-739) ul. Wałbrzyska 11, lok. 184, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawa – Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie „XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego”, KRS: 0000447426, NIP: 5213638261, REGON: 146342575.
- 1.2. Użyte w Warunkach Gwarancji określenia mają następujące znaczenia:
- 1.2.1. **Dokumentacja** - wszelkie karty katalogowe, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) na sprzęt elektryczny oraz, jeżeli zostały załączone do Towarów lub opublikowane bądź udostępnione przez IBDL Sp. z o.o., instrukcje montażu, użytkowania, dokumenty gwarancyjne, specyfikacje oraz materiały o podobnym charakterze;
- 1.2.2. **Wykonawca / Gwarant** - IBDL Sp. z o.o.. z siedzibą w Warszawie (02-739) ul. Wałbrzyska 11, lok. 184;
- 1.2.3. **Gwarancja** – gwarancja jakości na Towary;
- 1.2.4. **Zamawiający** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, który zawarł z IBDL Sp. z o.o. Umowę;
- 1.2.5. **Oprogramowanie**” - program komputerowy, dostarczany wraz z Towarami, służący do korzystania z Towarów;
- 1.2.6. **Protokół gwarancyjny** – protokół wykonania usługi serwisowej w miejscu użytkowania Towarów, w związku ze zgłoszeniem wady Towaru;
- 1.2.7. **Towary** - towary znajdujące się w ofercie handlowej IBDL Sp. z o.o., jak również zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Zamawiającego zgodnie z przedstawioną przez niego specyfikacją;
- 1.2.8. **Umowa** – umowa obejmująca zobowiązanie IBDL Sp. z o.o. do przeniesienia na Zamawiającego lub osobę wskazaną przez Zamawiającego własności Towarów, w szczególności zaś umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy IBDL Sp. z o.o. a Zamawiającym; pod pojęciem Umowy należy również rozumieć Ogólne Warunki Handlowe IBDL Sp. z o.o. stanowiące integralną część Umowy;
- 1.2.9. **Warunki Gwarancji** – niniejsze Warunki gwarancji jakości na oprawy oświetleniowe i inne towary sprzedane/dostarczone przez IBDL Sp. z o.o.

§ 2. Ogólne warunki gwarancji

- 2.1. Gwarant udziela gwarancji na oprawy oświetleniowe i inne Towary, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

2.2. Gwarant oświadcza, iż oprawy oświetleniowe i inne Towary pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych. W przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

2.3. Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres:

- 5 lat na wszystkie produkty marki IBDL Sp. z o.o. zawierające źródło światła LED
- 5 lat na wszystkie produkty marki Molto Luce
- 5 lat na wszystkie produkty marki Targetti
- 5 lat na wszystkie produkty marki Lamp83
- 5 lat na wszystkie produkty marki Castaldi
- 5 lat na wszystkie produkty marki Glamox
- 5 lat na wszystkie produkty marki Panzeri
- 5 lat na wszystkie produkty marki Exenia
- 5 lat na wszystkie produkty marki Louis Poulsen
- 3 lata na produkty marki Mode Lighting
- 2 lata na oprawy konwencjonalne (nie zawierające źródła światła LED)

Przedstawione okresy gwarancyjne obejmują Towary marki własnej oraz Towary wybranych Firm partnerskich. Informację na temat okresu gwarancyjnego dla marki nie uwzględnionej powyżej można uzyskać drogą mailową.

2.4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:

- 2.4.1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych;
- 2.4.2. Oprawy oświetleniowe powinny być instalowane, eksploatowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu Towaru;
- 2.4.3. Jeżeli w karcie katalogowej nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe IBDL Sp. z o.o. przeznaczone są do standardowych warunków pracy;
- 2.4.4. Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie od -10°C do +25°C, wilgotność: <85%, ciśnienie: 690-1060 hPa;
- 2.4.5. Oprawy oświetleniowych nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu zainstalowanemu w oprawie oświetleniowej. Do tych warunków zaliczamy: wysoką wilgotność, temperaturę, zapylenie obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, promieniowanie UV oraz wstrząsy i wibracje;
- 2.4.6. Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis Towaru wraz z ogólnym wskazaniem zastosowania, które odnosi się do standardowych warunków pracy;
- 2.4.7. Jeżeli Towar jest przeznaczony do środowiska użytkowania wymagającego specjalnych

właściwości technicznych, to wskazanie tych właściwości jest określone w karcie katalogowej. Brak wskazania specjalnych właściwości technicznych wymaga uzgadniania z IBDL Sp. z o.o. zastosowania oprawy;

- 2.4.8. Jeżeli warunki, w których mają być zainstalowane i eksploatowane oprawy, odbiegają od warunków, dla których oprawy są przeznaczone, a Zamawiający przed dokonaniem zakupu zgłosił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu opraw i Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania w takim otoczeniu;
- 2.4.9. Eksploatacja Towarów następuje zgodnie z ich przeznaczeniem i podaną specyfikacją Towarów (instrukcja montażu, karta katalogowa, etykieta), a także przeprowadzane są regularne przeglądy serwisowe, konsultowane z IBDL Sp. z o.o., jeżeli taki wymóg jest przewidziany w dokumentacji dołączanej do produktów;
- 2.4.10. Instalacja Towarów została przeprowadzona zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną przez uprawniony personel, według warunków określonych w karcie katalogowej i instrukcji montażu dołączonej do dostawy lub przekazanej drogą elektroniczną;
- 2.4.11. Modyfikacji funkcji Towarów lub aktualizacji oprogramowania dokonuje wyłącznie Zamawiający lub wskazany producent opraw bądź wyznaczona przez niego osoba trzecia;
- 2.4.12. Wszelkich naprawy bądź konserwacje Towarów będą dokonywane z wykorzystaniem fachowej wiedzy i według zaleceń producenta;
- 2.4.13. Towarów nie narażano na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz oprawy;
- 2.4.14. Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych dla danych Towarów w specyfikacji lub normach technicznych.

- 2.5. Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie warunków powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 3. Zakres gwarancji

- 3.1. Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Zamawiającego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup Towarów.
- 3.2. Wyłączone zostają uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Towaru i/lub oprogramowania, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.
- 3.3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, a także z przekroczenia średniego nominalnego wskaźnika awaryjności, który dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) wynosi 0,2% uszkodzeń na 1000 h pracy, o ile w kartach technicznych / broszurach produktu nie określono inaczej.

3.4. Gwarancja nie obejmuje:

- 3.4.1. Wszelkich elementów wymiennych, takich jak: konwencjonalne źródła światła, zapłoniki, kondensatory, akumulatory, baterie i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;
- 3.4.2. Komponentów dostarczonych przez podmioty zewnętrzne, takich jak np.: dyski twarde, komputery, serwery itp. Sprzęty takie mogą być objęte gwarancją producenta, co wymaga potwierdzenia przez producenta tych sprzętów;
- 3.4.3. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników atmosferycznych, procesu starzenia się itp.;
- 3.4.4. Wad wynikających z uszkodzonego oprogramowania, wirusów, świadczeń związanych z aktualizacją oprogramowania lub ponownym uruchomieniem, błędnych ustawień komponentów, wynikających ze zużycia, zanieczyszczeń, działania osób trzecich (w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją) itp.;
- 3.4.5. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;
- 3.4.6. Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego Towaru, koszty transportu tego Towaru do producenta i odesłania nowego lub naprawionego Towaru oraz innych podobnych kosztów. Koszty te pokrywa Zamawiający;
- 3.4.7. Produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne, numery artykułów, nazwy opraw, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.

3.5. Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000 h oraz zmiana barwy modułów LED są zjawiskiem normalnym i nie są objęte gwarancją.

3.6. Łączny czas świecenia opraw oświetleniowych w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 h.

3.7. Parametry nowych opraw (modułów) LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

§ 4. Roszczenie gwarancyjne

4.1. Zgłoszenie powinno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego formularz dostępny jest na stronie internetowej IBDL Sp. z o.o (www.ibdl.pl)

- 4.2. Zamawiający zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go niezwłocznie Gwarantowi.
- 4.3. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną na adres: biuro@ibdl.pl wraz z dołączonym dowodem zakupu Towaru (faktura VAT, rachunek fiskalny lub kopia umowy kupna) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, do Zamawiającego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia wraz z podanym numerem reklamacji.
- 4.4. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego Towaru i dokumentów wskazanych w punkcie 4.3., z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie poinformuje Zamawiającego.
- 4.5. Zamawiający odsyła wadliwy Towar, o którym mowa w pkt. 4.4. niniejszych OWG, na swój koszt na adres Gwaranta.
- 4.6. O rozpatrzeniu roszczenia reklamacyjnego Gwarant poinformuje Zamawiającego telefonicznie, bądź na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną.
- 4.7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości Towaru w dacie jego zakupu.
- 4.8. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny lub o wymianie na Towar o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy dany Towar podlegający reklamacji został wycofany z oferty.
- 4.9. Gwarant, dokonując naprawy wadliwego Towaru, dopuszcza wymianę komponentów na używane lub poddane regeneracji, które pod względem wydajności, funkcjonalności niezawodności są równoważne z komponentami nowymi i są wolne od wad i braków materiałowych.
- 4.10. W toku realizacji postępowania gwarancyjnego naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.
- 4.11. Jeśli skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie, gwarancja Towaru nie biegnie od nowa.
- 4.12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Zamawiającego o sposobie realizacji reklamacji, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną użyte w naprawionej oprawie lub Towarze i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp.
- 4.13. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na Zamawiającym ciąży koszt przechowania Towaru, ewentualnie koszt jego odesłania.

- 4.14. Okres przechowywania Towaru przez Gwaranta wynosi maksymalnie 6 miesięcy. Po tym okresie Towar zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
- 4.15. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego obciążają Zamawiającego.

§ 5. Pozostałe warunki

- 5.1. W przypadku dokonywania przez Zamawiającego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w oprawę, w tym dokonanie naprawy, zmiany lub usunięcie wad w Towarach, bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.
- 5.2. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy Towary były stosowane lub użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem.
- 5.3. W przypadku otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych Towarów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Zamawiającego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
- 5.4. Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych Towarów, w tym także napraw pogwarancyjnych, których warunki będą każdorazowo ustalane pomiędzy Zamawiającym a Gwarantem.
- 5.5. IBDL Sp. z o.o., w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z Towaru, jego funkcjonalności, za uszkodzenia Towaru, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy IBDL Sp. z o.o.
- 5.6. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
- 5.7. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 stycznia 2020 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.
- 5.8. Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta: www.ibdl.pl